

## **Политика конфиденциальности в отношении Пользователя сайта МКБ ФГБУЗ ЮОМЦ ФМБА России**

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности в отношении пользователей сайта МКБ ФГБУЗ ЮОМЦ ФМБА России (далее – Политика конфиденциальности) разработана во исполнение требований Федеральных законов РФ от 27.07.2006 № 152–ФЗ «О персональных данных» и от 21.11.2011 № 323–ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан» и действует в отношении информации, которую ФГБУЗ ЮОМЦ ФМБА России может получить в связи с использованием пользователем сайта, в том числе персональных данных Пользователя и иных пользовательских данных.

1.2. ФГБУЗ ЮОМЦ ФМБА России – оператор персональных данных, организующий и осуществляющий обработку персональных данных, юридический адрес: Российская Федерация, 344019, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, ул. 1-я Линия, д. 6, (ИНН 6167063344, ОГРН 1026104148157).

E-mail: uomc\_fmba@uomc-mail.ru.

1.3. МКБ ФГБУЗ ЮОМЦ ФМБА России – филиал оператора персональных данных, организующий и осуществляющий обработку персональных данных, юридический адрес: 367023, Республика Дагестан, г. Махачкала, ул.Ахмедхана Абу-Бакара., здн. 64 стр. 1

E-mail: m\_b@uomc-mail.ru.

1.4. Политика конфиденциальности действует в отношении персональных данных, которые ФГБУЗ ЮОМЦ ФМБА России и филиалы могут получить о Пользователе со следующих официальных сайта:

1.4.1. Махачкалинская клиническая больница ФГБУЗ ЮОМЦ ФМБА России [www.mkb-05.ru](http://www.mkb-05.ru) (филиал);

1.5. Использование Веб-сайта означает безоговорочное согласие Пользователя сайта с настоящей Политикой конфиденциальности и указанными в ней условиями обработки его персональных данных. В случае несогласия с этими условиями Пользователю сайта необходимо воздержаться от использования Веб-сайта.

1.6. На Веб-сайте могут содержаться ссылки на другие сайты. Веб-сайт МКБ ФГБУЗ ЮОМЦ ФМБА России не несет ответственности за содержание, качество и политику безопасности иных сайтов. Данная Политика конфиденциальности относится только к информации, размещенной непосредственно на Веб-сайте МКБ ФГБУЗ ЮОМЦ ФМБА России.

1.7. Основные понятия, используемые в Политике конфиденциальности:

**персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определенному физическому (субъекту персональных данных);

**оператор персональных данных** – ФГБУЗ ЮОМЦ ФМБА России, юридический адрес: Российская Федерация, 344019, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, ул. 1-я Линия, д. 6, (ИНН 6167063344, ОГРН 1026104148157)

в лице своего филиала МКБ ФГБУЗ ЮОМЦ ФМБА России (Российская Федерация, 367023, Республика Дагестан, г. Махачкала, ул.Ахмедхана Абу-Бакара., здн. 64 стр. 1), осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

**обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

**Пользователь сайта** – любое лицо, посещающее сайт и использующее информацию, материалы и сервисы сайта;

**Веб-сайт** – совокупность связанных между собой веб–страниц, размещенных в сети Интернет по уникальному адресу (URL), а также его субдоменах;

**Cookies** – небольшой фрагмент данных, отправленный веб–сервером и хранимый компьютером на компьютере пользователя, который веб–клиент или веб–браузер каждый раз пересылает веб–серверу в HTTP–запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта;

**IP–адрес** – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, через который пользователь получает доступ на сайт;

**Конфиденциальность персональных данных** – обязательное для соблюдения оператором требование не допускать их распространение без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания;

#### 1.8. Сайт содержит:

- справочные данные и прайс–листы;
- медицинские статьи и новости;
- форму обратной связи;
- записи на прием;
- записи для видеосвязи с врачом;
- ссылки на внешние ресурсы.

## 2. Правовые основания обработки персональных данных

2.1. Обработка персональных данных в МКБ ФГБУЗ ЮОМЦ ФМБА России производится на основании следующих нормативных документов:

- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152–ФЗ «О персональных данных» (ст. 18.1, 22);
- Федеральный закон 21.11.2011 № 323–ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан» (ст. 79);
- Постановление Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 (требования к защите персональных данных);

– Приказ ФСТЭК России от 11.02.2013 № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

### **3. Состав обрабатываемых данных**

3.1. Автоматически собираемые данные:

- ip-адрес;
- cookies (Яндекс.Метрика);
- данные браузера.

3.2. Данные, предоставляемые Пользователем через форму обратной связи: ФИО, e-mail, телефон (только с согласия, ст. 9 ФЗ–152).

3.3. Исключения: медицинские данные (диагнозы, истории болезней) не обрабатываются (ст. 10 ФЗ–323).

3.4. При первом посещении отображается баннер об использовании на сайте cookies, продолжая использование сайта принимается как согласие с Политикой конфиденциальности МКБ ФГБУЗ ЮОМЦ ФМБА России. В случае несогласия с этими условиями и целями обработки метрического сервиса, Пользователь может самостоятельно провести блокировку метрического сервиса (подробнее п. 4.7 Настоящей Политики).

### **4. Порядок и условия обработки персональных данных на официальном сайте МКБ ФГБУЗ ЮОМЦ ФМБА России**

4.1. Основанием обработки персональных данных пользователей сайта является согласие на обработку персональных данных.

4.2. Пользователь сайта дает свое согласие на обработку своих персональных данных в следующих случаях:

- при записи на приём;
- при заполнении формы обратной связи;
- при предварительной записи для видеосвязи с врачом;
- при авторизации через социальные сети;
- при отправке отзывов;
- при отправке обращений;
- при рассмотрении вакансии.

4.3. В случае несогласия Пользователя с условиями настоящей Политики использование сайта и/или каких-либо сервисов, доступных при использовании сайта должно быть немедленно прекращено.

4.4. Персональные данные Пользователя сайта обрабатываются в следующих целях:

- установление с пользователем сайта обратной связи, включая направление уведомлений, запросов и их обработки;
- получение и публикация отзывов;

- подбор персонала;
- ведения статистики и анализа работы сайта;
- предоставление пользователю сайта персонализированных сервисов и возможностей;
- идентификация Пользователя сайта, обработка входящих запросов физических лиц с целью их рассмотрения и предоставления ответа по вопросам, относящимся к сфере деятельности МКБ ФГБУЗ ЮОМЦ ФМБА России;
- персонализация сайта (как на самом сайте, так и в последующей (в том числе, электронной) коммуникации с Пользователем) в соответствии с определяемыми (в том числе, автоматическими средствами обработки) интересами пользователя к контенту сайта;
- обеспечение работы Пользователя с сайтом МКБ ФГБУЗ ЮОМЦ ФМБА России;
- аналитика действий физического лица на Веб-сайте и функционирования Веб-сайта;
- обезличивание персональных данных для получения обезличенных статистических данных.

#### 4.5. Перечень персональных данных Пользователя, обрабатываемые на сайте:

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона (домашний/сотовый);
- электронная почта и другие контакты (в том числе адреса аккаунтов в социальных сетях);
- иная информация, которую Пользователь решил предоставить пользовательские данные (сведения о местоположении, тип и версия ОС, тип и версия браузера, тип устройства и разрешение его экрана);
- источник, откуда пришел на сайт Пользователь;
- с какого сайта или по какой рекламе;
- язык ОС и браузера;
- какие страницы открывает и на какие кнопки нажимает Пользователь;
- идентификатор пользователя, хранимый в файлах cookies;
- файлы cookies;
- ip – адрес;
- иные данные, которые станут известны в ходе размещения на сайте МКБ ФГБУЗ ЮОМЦ ФМБА России заявления/обращения, а также иная общедоступная информация.

4.6. Для ведения статистики и анализа работы сайта МКБ ФГБУЗ ЮОМЦ ФМБА России обрабатывает с использованием метрических сервисов Яндекс.Метрика такие данные, как: IP-адрес, информация о браузере, данные из файлов cookie, время доступа, реферер (адрес предыдущей страницы).

4.7. Сервис Яндекс.Метрики, доступный по адресу <http://api.yandex.com/metrika>, который позволяет различным сервисам и приложениям Пользователя взаимодействовать с сервисом Яндекс.Метрики

ООО «Яндекс», зарегистрирован по адресу: 119021, Москва, ул. Льва Толстого, д.16 (далее – Яндекс). Яндекс.Метрика работает с файлами cookie и создает псевдонимные профили использования, которые позволяют анализировать использование Пользователями сайта. Информация, хранящаяся в таких файлах cookie (например, тип/версия браузера, используемая операционная система, URL – адрес реферера, имя хоста компьютера, получающего доступ, время запроса к серверу), обычно передается и сохраняется на серверах Яндекс.

Для блокировки Яндекс.Метрики можно скачать и установить надстройку по ссылке <https://yandex.com/support/metrica/general/opt-out.html?lang=ru>.

Дополнительную информацию можно получить в политике конфиденциальности Яндекс: <https://yandex.ru/legal/confidential/?lang=ru>.

4.8. При блокировке Яндекс.Метрики некоторые функции сайта могут стать недоступны.

4.9. Оператор не проверяет достоверность информации, предоставляемой Пользователем, и исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную информацию, контролирует ее актуальность.

4.10. Способ обработки: смешанная, автоматизированная и неавтоматизированная.

4.11. Персональные данные, предоставленные пользователями, обрабатываются исключительно на серверах, расположенных на территории Российской Федерации, в соответствии с требованиями Федерального закона № 152-ФЗ "О персональных данных". Трансграничная передача персональных данных за пределы Российской Федерации не осуществляется.

4.12. Сроки обработки и хранения персональных данных: персональные данные хранятся по достижении цели обработки персональных данных, после чего прекращается обработка персональных данных и уничтожаются в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней, если иное не предусмотрено договором или законодательством.